

Sehr geehrte Frau Neumaier, sehr geehrter Herr Neumaier

Eine zielgerichtete zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein x setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen.

BETRIFFT: ABWICKLUNG FINANZIERUNG / KUNDENZUFRIEDENHEIT

Wie bewerten Sie.....

| | Sehr gut | Gut | Befriedigend | schlecht |
|---|----------|-----|--------------|----------|
| 1. Der erste Kontakt mit uns? | X | | | |
| 2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens? | X | | | |
| 3. Die Einhaltung der zugesagten Termine? | X | | | |
| 4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand? | X | | | |
| 5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben? | X | | | |
| 6. Die Bereitschaft und Einsatz | XXX | | | |
| 7. Das Verhalten und Freundlichkeit | XXX | | | |
| 8. Unsere Leistungen allgemein? | X | | | |
| 9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung? | X | | | |
| 10. Werden Sie uns weiterempfehlen? | X | | X JA | ___ NEIN |
| 11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben? | X | | X JA | ___ NEIN |
| 12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern? | | | | |
| 13. Sind Sie damit einverstanden – Ihre Ausführungen auf unserer Internet-Seite oder Facebook-Seite aufzuschalten? | | | X JA | ___ NEIN |

Eigene Bemerkungen: (Punkt 12)

"Ich durfte Jürg Gyr als äusserst vertrauensvollen, ehrlichen und v.a. kompetenten Begleiter mit unglaublichem Know-How in Sachen Hypothekendarfinanzierung kennen lernen. Er nimmt auch bei schwierigen/ kritischen Themen kein Blatt vor den Mund und zeigt die Konsequenzen ungeniert auf. Bei Fragen steht er stets bereit und antwortet innert sehr kurzer Zeit. Ich fühlte mich durch ihn perfekt betreut und kann Jürg Gyr in Sachen Finanzierungen jedem nur wärmstens empfehlen."

Unsere Firma bietet andere Finanzdienstleistungen zusammen mit langjährigen Geschäftspartnern an. Für welche Dienstleistung interessieren Sie sich?

In welchem zeitlichen Rahmen?

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Ort und Datum: Rotkreuz, 27-Feb 2020

Familie Neumaier Manuel und Daniela



14:55