

Jürg Gyr - neutrale Finanzdienstleistungen

Sehr geehrte Frau Pfister, sehr geehrter Herr Pfister

Eine zielgerichtete zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein x setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Internet-Seite www.finanz-leistung.ch unter Referenzen Kundenfeedback würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Vermittlung Hypothek / Erwerb Wohneigentum

Wie bewerten Sie.....

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	schlecht
1. Der erste Kontakt mit uns?	X			
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	X			
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	X			
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	X			
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	X			
6. Die Bereitschaft und Einsatz	X			
7. Das Verhalten und Freundlichkeit	X			
8. Unsere Leistungen allgemein?	X			
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?		X		
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	X			
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	X			
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				
13. Sind Sie damit einverstanden – Ihre Ausführungen auf unserer Internet-Seite oder Facebook-Seite aufzuschalten?			X JA	___ NEIN

Eigene Bemerkungen: (Punkt 12)

Unsere Firma bietet andere Finanzdienstleistungen zusammen mit langjährigen Geschäftspartnern an. Für welche Dienstleistung interessieren Sie sich?

In welchem zeitlichen Rahmen? _____

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Name: Pfister, Stefan und Corinne	PLZ/Ort: 8487 Zell/ZH
Adresse: Lettenbergstrasse 11	Unterschrift: 